Informationen über den ambulanten Pflegedienst

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Adresse

Kesselsgracht 9

52146 Würselen

Versorgte Personen

Gesamt: 310

Kontakt

Telefon: 024054322580

E-Mail: pdl-ambulant-wu@senioren-park.de

Webseite: www.senioren-park.de

Kontaktperson: Kordula Huth/Alice Alvarez

Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 29. Juli 2026

Informationen über die Pflegeeinrichtung: 5. November 2026

Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Die nachfolgenden Informationen zu diesem Pflegedienst bestehen grundsätzlich aus bis zu zwei Säulen:

1. Informationen über den Pflegedienst

Die folgenden Angaben sind in dieser Selbstauskunft enthalten:

- Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Pflegedienstes
- Leistungen/Angebote
- Weitere Versorgungsschwerpunkte
- Angebote für An- und Zugehörige
- Fremdsprachenkenntnisse
- Personelle Ausstattung

Diese Angaben werden von den Pflegediensten eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

2. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Sofern für diesen Pflegedienst bereits eine externe Qualitätsprüfung durchgeführt wurde, finden Sie im Anschluss an die Selbstauskunft die Ergebnisse dieser Prüfung durch den Medizinischen Dienst bzw. den Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung.

Informationen über den ambulanten Pflegedienst

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegediensten zur Verfügung gestellt.

Informationen über den Pflegedienst

☑ = Ja ✕ = Nein k.A. = keine Angabe

Weitere Informationsmöglichkeiten über das Leistungsspektrum des Pflegedienstes

Welche Möglichkeiten gibt es, weitere Informationen zum Pflegedienst und seinen Leistungen zu erhalten?

Schriftliches Informationsmaterial auf Anforderung	☑	
Informationsgespräch und direktes Kennenlernen	☑	
Andere Möglichkeiten	☑	Hausbesuch nach Terminvereinbarung

Leistungen/Angebote

Leistungen/Angebote (Pflegeversicherung)

Welche der folgenden Leistungen/Angebote bietet der ambulante Pflegedienst zur Unterstützung und Sicherstellung der pflegerischen Versorgung in der Häuslichkeit an (Leistungen der Pflegeversicherung)?

Körperbezogene Pflegemaßnahmen	☑
Pflegerische Betreuungsmaßnahmen	☑
Hilfen bei der Haushaltsführung/hauswirtschaftliche Versorgung	☑
Betreuungs- und/oder Entlastungsleistungen	☑
Beratungsbesuche gemäß § 37 Abs. 3 SGB XI	☑

Leistungen/Angebote (Krankenversicherung)

Welche der folgenden Leistungen/Angebote bietet der ambulante Pflegedienst zur Sicherstellung der ärztlich verordneten Versorgung in der Häuslichkeit an (Leistungen der Krankenversicherung)?

Häusliche Krankenpflege/Behandlungspflege nach § 37 SGB V	☑
Psychiatrische häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V	✕
→ Wenn ja, versorgt der ambulante Pflegedienst mehr als 50 % der Personen mit psychiatrischer häuslicher Krankenpflege (spezialisierter ambulanter Pflegedienst)?	k.A.
Außerklinische Intensivpflege nach § 37c SGB V	k.A.
→ Wenn ja, versorgt der ambulante Pflegedienst mehr als 50 % der Personen mit außerklinischer Intensivpflege (spezialisierter ambulanter Pflegedienst)?	k.A.
Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung (SAPV) nach § 37b SGB V	✕

Informationen über den ambulanten Pflegedienst

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegediensten zur Verfügung gestellt.

Informationen über den Pflegedienst (Fortsetzung)

☑ = Ja ✕ = Nein k.A. = keine Angabe

Haushaltshilfe nach § 38 SGB V	✕	
Weitere Angebote	✕	
Zusammenarbeit im Stadtteil		
Zusammenarbeit im Stadtteil mit Anbietern weiterer hilfreicher Dienstleistungen (z. B. Mahlzeitendienst)	☑	individuell auf Anfrage
Kultursensible Angebote		
Kultursensible Angebote	✕	

Weitere Versorgungsschwerpunkte

Gibt es weitere Versorgungsschwerpunkte?		
Menschen mit Demenz	✕	
Menschen mit Behinderung/Eingliederungshilfe	✕	
Versorgung von Kindern und Jugendlichen	✕	
Palliativpflege	✕	
Anderer Versorgungsschwerpunkt	✕	

Angebote für An- und Zugehörige

Gibt es Angebote für An- und Zugehörige, z. B. Pflegekurse und häusliche Schulungen für pflegende Angehörige/ehrenamtliche Pflegepersonen?	☑	Pflegekurse, Schulungen zum Thema Alzheimer und Demenz in Kooperation mit der Amlzheimer Gesellschaft

Fremdsprachenkenntnisse

Sind Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Pflege und Betreuung vorhanden?	☑	Albanisch, Bosnisch, Englisch, Portugiesisch, Türkisch

Informationen über den ambulanten Pflegedienst

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegediensten zur Verfügung gestellt.

Informationen über den Pflegedienst (Fortsetzung)

☑ = Ja ✕ = Nein k.A. = keine Angabe

Personelle Ausstattung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter/Stellen

Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Pflege und Betreuung insgesamt beschäftigt?	34	
Wie viele der beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Pflegefachkräfte?	8	
Wie viele Vollzeitstellen (Vollzeitäquivalente) gibt es in der Pflege und Betreuung am Stichtag der Übermittlung?	k.A.	
Wurden in den letzten sechs Monaten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen beschäftigt?	✕	
Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind seit mindestens fünf Jahren bei dem Pflegedienst beschäftigt?	k.A.	

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eine der nachfolgenden Zusatzqualifikationen?

Anästhesie- und Intensivpflege	0	
Atmungstherapeutinnen und -therapeuten	0	
Andere Zusatzqualifikationen	☑	Wundmanager, Praxisanleiter, Painnurse

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Bereich 1: Unabhängig von vereinbarten Leistungen zu prüfende Aspekte

1.1	Aufnahmemanagement	■■■■
1.2	Erfassung von und Reaktion auf Risiken und Gefahren	■■■□
1.3	Erfassung von und Reaktion auf Anzeichen einer Destabilisierung der Versorgungssituation	×

Bereich 2: Versorgung im Rahmen der individuell vereinbarten Leistungen

2.1	Unterstützung im Bereich der Mobilität	■■■□
2.2	Unterstützung bei Beeinträchtigungen geistiger Fähigkeiten	■■■■
2.3	Unterstützung im Bereich der Kommunikation	■■■■
2.4	Unterstützung bei Verhaltensauffälligkeiten und psychischen Problemlagen	×
2.5	Unterstützung bei der Körperpflege	■■■■
2.6	Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme	×
2.7	Unterstützung bei der Ausscheidung	■■■■
2.8	Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens sowie bei der Aufrechterhaltung und Förderung sozialer Kontakte	■■■■
2.9	Anleitung und Beratung pflegender An- und Zugehöriger zur Verbesserung der Pflegekompetenz	■■■■
2.10	Anleitung und Beratung der versorgten Person zur Verbesserung der Selbstpflegekompetenz	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Maßnahmen im Rahmen ärztlich verordneter Leistungen

3.1	Ärztlich verordnete Maßnahmen: Medikamente	■■■■
3.2	Ärztlich verordnete Maßnahmen: Wundversorgung einer chronischen und schwer heilenden Wunde	×
3.3	Ärztlich verordnete Maßnahmen: Blutzuckermessung	×
3.4	Ärztlich verordnete Maßnahmen: Injektion	×
3.5	Ärztlich verordnete Maßnahmen: An- oder Ausziehen von Kompressionsstrümpfen/-strumpfhosen bzw. Anlegen/Abnehmen eines Kompressionsverbandes	×
3.6	Ärztlich verordnete Maßnahmen: Blutdruckmessung	×

Bereich 4: Versorgung im Rahmen spezialisierter Leistungen

4.1	Spezialisierte ambulante Pflege: Außerklinische Intensivpflege	×
4.2	Spezialisierte ambulante Pflege: Psychiatrische häusliche Krankenpflege	×

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In ambulanten Pflegediensten erfolgen regelmäßig Qualitätsprüfungen. Sie werden durch den Medizinischen Dienst und den PKV-Prüfdienst im Auftrag der Landesverbände der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 versorgte Personen, aber nicht alle durch den ambulanten Pflegedienst versorgten Personen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der Prüfung ist es, zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung gab.

Das Ergebnis dieser externen Prüfung wird anhand des folgenden Schemas dargestellt:

■■■■	Keine oder geringe Qualitätsdefizite
■■■□	Moderate Qualitätsdefizite
■■□□	Erhebliche Qualitätsdefizite
■□□□	Schwerwiegende Qualitätsdefizite
×	Das Thema konnte bei keiner Person der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben ambulante Pflegedienste mit der Bewertung
■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben ambulante Pflegedienste mit der Bewertung
■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst/PKV-Prüfdienst erhoben.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

1.1 Aufnahmemanagement

Bei der Neuaufnahme einer zu versorgenden Person oder bei der Übernahme nach einem Krankenhausaufenthalt ist es wichtig, dass die wichtigsten Informationen zur Pflege erhoben werden. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob diese Informationen in die Durchführung der Pflege einfließen.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 3 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

1.2 Erfassung von und Reaktion auf Risiken und Gefahren

In der häuslichen Pflege können durch die Krankheit, bestehende Einschränkungen oder Verhaltensweisen der versorgten Person sowie durch die häusliche Umgebung Risiken und Gefahren für eine Verschlechterung der Situation bestehen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob der Pflegedienst bestehende Risiken erkannt und Unterstützung angeboten hat.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■□

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	1

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

1.3 Erfassung von und Reaktion auf Anzeichen einer Destabilisierung der Versorgungssituation

In der häuslichen Pflege haben die An- und Zugehörigen oft eine sehr wichtige Rolle. Wenn sie jedoch durch die Pflege an die Grenzen ihrer eigenen Belastbarkeit kommen, kann die gesamte Pflege gefährdet sein. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob der Pflegedienst entsprechende Anzeichen erkannt und Unterstützung angeboten hat.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob versorgte Personen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■□

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	3
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.2 Unterstützung bei Beeinträchtigungen geistiger Fähigkeiten

Die Beeinträchtigung geistiger Fähigkeiten bringt für die versorgte Person große Herausforderungen bei der zeitlichen und räumlichen Orientierung sowie im Verständnis wichtiger Informationen mit sich. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob durch den Pflegedienst Hilfen zur Orientierung und Erinnerung gegeben werden und ob diese Unterstützung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.3 Unterstützung im Bereich der Kommunikation

Es wird in der Qualitätsprüfung beurteilt, ob der Pflegedienst eine fachgerechte Unterstützung zur Erhaltung und Verbesserung von beeinträchtigten kommunikativen Fähigkeiten leistet.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 versorgte Person.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.4 Unterstützung bei Verhaltensauffälligkeiten und psychischen Problemlagen

Krankheitsbedingte Verhaltensweisen einer versorgten Person können eine große Belastung für ihre An- und Zugehörigen und die Mitarbeiterinnen sowie Mitarbeiter des Pflegedienstes, vor allem aber für die versorgte Person selbst sein. Ziel der Pflege ist es, Überforderungen zu vermeiden und das Wohlbefinden zu fördern, damit Verhaltensprobleme und psychische Probleme gar nicht erst auftreten. An- und Zugehörige erhalten Unterstützung, um auf Verhaltensweisen besser reagieren zu können. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob bei Verhaltensauffälligkeiten und psychischen Problemen eine fachgerechte Unterstützung erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.5 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, die versorgte Person bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob versorgte Personen dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	6
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 6 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.6 Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme

Die zu versorgenden Personen sind oft nicht in der Lage, selbständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang danach. Die pflegerische Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit der versorgten Personen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob versorgte Personen beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.7 Unterstützung bei der Ausscheidung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob versorgte Personen, die Probleme in diesem Bereich haben, fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.8 Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens sowie bei der Aufrechterhaltung und Förderung sozialer Kontakte

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, die versorgte Person bei einer individuellen Tagesgestaltung zu unterstützen, die ihren Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehören dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie ein Pflegedienst zur Gestaltung des Alltagslebens und der Förderung sozialer Kontakte beiträgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 versorgte Person.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.9 Anleitung und Beratung pflegender An- und Zugehöriger zur Verbesserung der Pflegekompetenz

Anleitung und Beratung kann in der häuslichen Pflege für An- und Zugehörige dazu beitragen, dass sie notwendige Kompetenzen für die Pflege erlangen und Informationen erhalten, die sie für weitere Entscheidungen benötigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob die Anleitung und Beratung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema die durchgeführten Maßnahmen der Beratung und Anleitung von An- und Zugehörigen bei 1 versorgten Person.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

2.10 Anleitung und Beratung der versorgten Person zur Verbesserung der Selbstpflegekompetenz

Die Anleitung und Beratung der versorgten Person können in der häuslichen Pflege dazu beitragen, dass die Fähigkeiten zur Selbsthilfe gefördert werden und versorgte Personen Informationen erhalten, die sie für weitere Entscheidungen benötigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob die Anleitung und Beratung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.1 Ärztlich verordnete Maßnahmen: Medikamente

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über die Unterstützung bei der Einnahme oder die Verabreichung von Medikamenten durch den Pflegedienst ausstellen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung hat zum Ziel, dass die Unterstützung bei der Einnahme oder Verabreichung von Medikamenten so erfolgt, wie sie ärztlich verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob versorgte Personen bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die versorgte Person erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die versorgte Person	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die versorgte Person	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 versorgte Personen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.2 Ärztlich verordnete Maßnahmen: Wundversorgung einer chronischen und schwer heilenden Wunde

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über die Versorgung von chronischen und schwer heilenden Wunden durch den Pflegedienst ausstellen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob chronische und schwer heilende Wunden fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.3 Ärztlich verordnete Maßnahmen: Blutzuckermessung

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über die Ermittlung und Bewertung des Blutzuckergehaltes durch den Pflegedienst ausstellen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Blutzuckermessung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.4 Ärztlich verordnete Maßnahmen: Injektion

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über die Versorgung mit Injektionen durch den Pflegedienst ausstellen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung bei Injektionen hat zum Ziel, dass das Aufziehen, Dosieren und Einbringen von Medikamenten mit Injektionen (intramuskulär oder subkutan) so erfolgt, wie sie ärztlich verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Versorgung mit Injektionen fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.5 Ärztlich verordnete Maßnahmen: An- oder Ausziehen von Kompressionsstrümpfen/-strumpfhosen bzw. Anlegen/Abnehmen eines Kompressionsverbandes

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über das An- oder Ausziehen von Kompressionsstrümpfen/-strumpfhosen bzw. Anlegen/Abnehmen eines Kompressionsverbandes durch den Pflegedienst ausstellen. Ziel der behandlungspflegerischen Versorgung ist, die Heilung von Wunden, den venösen Rückfluss bzw. den Lymphabfluss zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Versorgung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

3.6 Ärztlich verordnete Maßnahmen: Blutdruckmessung

Ärztinnen und Ärzte können eine Verordnung über die Blutdruckmessung durch den Pflegedienst ausstellen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Blutdruckmessung fachgerecht erfolgt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

4.1 Spezialisierte ambulante Pflege: Außerklinische Intensivpflege

Die außerklinische Intensivpflege ermöglicht es Menschen mit einem besonders hohen Bedarf an medizinischer Behandlungspflege, die in vielen Fällen eine Beatmung benötigen, u. a. zu Hause versorgt zu werden. Sie dient der Patienten- und Versorgungssicherheit, indem die verordnete ärztliche Behandlungspflege unter Beachtung der individuellen, patientenzentrierten Therapieziele erbracht wird. Dazu sind speziell fortgebildete Pflegefachkräfte erforderlich, die u. a. die Vitalfunktionen überwachen, die Beatmungsgeräte bedienen und Inhalations- und Absauggeräte einsetzen. Damit sollen lebensbedrohliche Komplikationen vermieden und der Gesundheitszustand der versorgten Personen erhalten und gefördert werden. Ein weiteres Ziel ist bei beatmeten Personen die Entwöhnung von der maschinellen Beatmung bzw. bei Personen mit einer Trachealkanüle die Entfernung dieser Kanüle. Die außerklinische Intensivpflege umfasst auch die Anleitung der An- und Zugehörigen zur Stärkung ihrer Versorgungskompetenzen im Umgang mit der Erkrankung, insbesondere bei der Versorgung von Kindern und Jugendlichen. Die außerklinische Intensivpflege kann bis zu 24 Stunden täglich, u. a. im Haushalt eines pflegebedürftigen Menschen erbracht werden. In der Qualitätsprüfung wird u. a. beurteilt, ob der Pflegedienst angemessen auf die vorhandenen gesundheitlichen Gefährdungen reagiert, regelmäßig mit der verordnenden Ärztin bzw. dem verordnenden Arzt kommuniziert oder An- und Zugehörige der versorgten Person passend informiert und berät.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Ambulanter Pflegedienst carpe diem

Datum der externen Qualitätsprüfung: 29.07.2026
Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■	■■■□	■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

4.2 Spezialisierte ambulante Pflege: Psychiatrische häusliche Krankenpflege

Die Psychiatrische häusliche Krankenpflege trägt dazu bei, psychisch erkrankte Menschen zu stabilisieren, damit sie das Leben im Alltag sowie krankheits- und therapiebedingte Anforderungen im Rahmen ihrer Möglichkeiten selbständig bewältigen können. Sie unterstützt den erkrankten Menschen bei der Bewältigung von Krisensituationen und bei der Entwicklung oder Erhaltung der Kompetenzen, die zur Aufrechterhaltung des Lebensalltags und zur Inanspruchnahme von Therapiemaßnahmen erforderlich sind. Dabei wird das soziale Umfeld systematisch einbezogen. Dies umfasst auch die Anleitung und Beratung der relevanten Bezugspersonen des erkrankten Menschen, um ihre Kompetenz im Umgang mit dessen Erkrankung zu verbessern. Psychiatrische häusliche Krankenpflege findet in vernetzten Behandlungsstrukturen statt und erfordert daher eine Zusammenarbeit mit anderen an der Versorgung Beteiligten. Dies schließt die Zusammenarbeit beim Übergang der versorgten Personen aus dem Krankenhaus und anderen institutionellen Versorgungsformen in die häusliche Umgebung mit ein. In der Qualitätsprüfung wird u. a. beurteilt, ob der Pflegedienst angemessen auf vorhandene gesundheitliche Gefährdungen und bestehende Krisensituationen reagiert, regelmäßig mit der verordnenden Ärztin bzw. dem verordnenden Arzt kommuniziert oder die Kompetenzen der An- und Zugehörigen der versorgten Person im Umgang mit der Erkrankung stärkt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung: ×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keiner der in die Prüfung einbezogenen Personen geprüft werden.